**그랜드코리아레저 자기소개서**

직무 : 리셉션

**1. 지원동기 및 자기소개**

<사교성과 친화력으로 그랜드코리아레저의 핵심 인력으로의 성장>

사람들과 함께 어울리는 것을 좋아하고, 특히나 사람과의 관계를 중요시 여긴 덕분에 자연스레 처음 본 사람에게도 먼저 다가갈 수 있는 사교성을 갖게 되었고, 문제가 발생했을 때에도 제가 가진 친화력을 무기로 모두가 납득할 수 있는 완충지대를 만드는데 적극 기여하여 왔습니다. 이러한 경험이 바탕이 되어 사람을 상대하는 일이 저에게 잘 맞는다고 생각하였고, 그 동안 쌓아온 친화력과 사교성을 바탕으로 그랜드코리아레저의 핵심 인력으로 성장하고 싶습니다. 그랜드코리아레저의 한 일원으로서 국내 관광산업의 중심에서 국가경제 발전에 이바지하는 것은 물론이고, 그 속에서 제 자신 역시도 성장하는 기회를 가지고 싶습니다. 한번 시작한 일은 마지막 결과를 보지 않은 한, 끝까지 포기하지 않고 해내고야 마는 근성과 열정으로 최상의 서비스를 이끌어낼 수 있도록 최선의 노력을 다하는 인재가 되겠습니다.

**2. 최근 5년 이내 체험한 특별한 경험이나 남달리 높은 성과를 거둔 일이 있으면 기술해 주십시오.**

<고객과 만나는 기회를 통해 배운 서비스정신>

평소 손재주가 남달랐던 저는 친구와 함께 직접 수제 액세서리를 만들어 사람들에게 팔기로 하였습니다. 직접 동대문 액세서리 상가에 가서 재료를 구입하여 요즘 가장 인기 있을 법한 것을 우선으로 하여 액세서리를 만들고, 작은 가판대를 만들어 사람이 많이 다니는 곳에서 직접 손님들에게 물건을 팔았습니다. 그저 만드는 것이 좋아서 가끔씩 제가 만든 것을 지인들에게 선물하곤 했었는데, 직접 팔아보기까지 하니 제가 만든 물건에 관심을 갖고 사가는 손님들을 보면서 뿌듯한 마음까지 들었습니다. 또한 이러한 경험을 통해 직접적으로 고객을 만나는 연습을 할 수 있었고, 이를 통해 그들이 원하는 바를 파악하고 그것을 실천하기 위해 노력하는 모습을 통해서 서비스정신을 배울 수 있었습니다. 이러한 저의 경험이 그랜드코리아레저에서도 잘 활용할 수 있을 것이라 생각하며, 고객과 함께 나아가는 기회로 적극 활용하여 국내 관광산업의 발전에 기여하도록 하겠습니다.

**3. 향후계획.**

<그랜드코리아의 발전에 기여하는 인재로의 성장>

관광산업은 서비스정신을 바탕으로 고객을 위해 일해야 한다고 생각합니다. 그동안의 경험을 바탕으로 서비스 정신을 더욱 공고히 함은 물론, 선배님들께 업무에 대해 적극 배우며 실무능력을 향상시키겠습니다. 그래서 제가 맡은 분야의 전문가로 성장하여 그랜드코리아레저의 발전에 기여하는 인재가 되겠습니다. 능동적인 자세로 업무에 임하고, 고객의 즐거움을 위해 그들과 관계를 맺고 그 속에서 소통하고자 적극 노력하겠습니다. 항상 고객의 이야기를 경청하고 그들의 니즈를 정확히 파악하여 그들이 원하는 것을 실현할 수 있도록, 언제나 도움을 주는 인재로 성장하고 싶습니다. 업무 역량을 향상시키기 위해 필요한 공부가 있다면 적극적으로 공부하고, 제 자신을 더욱 발전시킬 수 있도록 노력할 것입니다. 그리하여 세계 최고의 서비스와 신뢰를 바탕으로 고객에게 감동과 즐거움을 선사하는 그랜드코리아레져가 되도록 앞장서겠습니다.

**4. 기타 하고 싶은 말**

<소통으로 고객 만족을 이끌어내는 인재>

고객에게 제공되는 모든 서비스는 전부 내부 고객을 거쳐 이루어진다고 생각합니다. 내부직원이 만족할만한 서비스를 받지 못한다면 결국에는 고객에게 제공하는 서비스의 수준 저하로 이어질 것입니다. 그렇기 때문에 내부 직원의 서비스 만족도를 높이기 위해 그들과의 적극적인 의사소통이 무엇보다 중요하다고 생각합니다.

그래서 저는 업무를 수행함에 있어서 내부 직원은 물론, 외부 고객까지 중요하게 생각하여 모두의 만족을 이끌어내기 위해 적극 소통하도록 하겠습니다. 소통이야말로 고객에게 즐거움과 만족을 줄 수 있기에 그랜드코리아레저에서 고객과 함께 하는 저의 꿈을 실현하고 싶습니다. 저만이 보여드릴 수 있는 서비스를 통해 기업의 이미지 향상에도 적극 힘쓰고, 나아가 국민에게 사랑받는 기업으로 성장할 수 있도록 카지노산업에 대한 긍정적 이미지 조성을 위해 노력하겠습니다.

